

Protocole Peer Review

Echelle d'évaluation

Date:

Heure de la consultation (0-24):

Patient/e:

Examineur:

Remarques du médecins sur:

- Anamnèse:
- Attentes:
- Objectifs:
- Autres:

Examineur:

Prière de remplir le verso

Anamnèse

1 Attitude à l'accueil

établissement du contact
écoute
attitude corporelle

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

2 Inventaire conforme des plaintes

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

3 Eclaircissement du motif de consultation

motif de consultation venant au premier plan
comment sont vécues les plaintes?
attentes et désirs

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

4 Recours à une technique de discussion adéquate pour clarifier le motif de la consultation

écoute
questions ouvertes
demande de précisions avec questions ciblées
reformulation résumée
reformulation des plaintes
se placer dans le système de références et représentations du patient

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

5 Circonscrire l'anamnèse

résumé des motifs de consultation
présentation du plan de consultation

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

6 Evaluation des réactions du patient à l'écoute du résumé anamnestique

attendre les réactions du patient
parler de ces réactions

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Diagnostic

7 Technique d'interrogatoire adéquate ciblée sur les plaintes

questions ciblées
diriger l'entretien
demander des précisions

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

8 Relation médecin-malade durant l'examen physique

explications sur ce qu'il va faire
explications sur ce qu'il est entrain de faire
manipulations douces et respectueuses

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

9 Circonscrire le diagnostic

constatations
mise en relation avec le motif de consultation
conclusions

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

10 Circonscrire le diagnostic en le centrant sur le patient

par étapes progressives
répéter les informations importantes
s'adapter au système de valeurs et de représentation du patient
s'adapter aux besoins d'information du patient

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

11 Evaluation de la réaction du patient à l'écoute des explications diagnostiques

attendre la réaction
parler de ces réactions

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Prévention et aspects psycho-sociaux

12 Présence des dimensions préventive et psycho-sociale dans la consultation

encouragement et évaluation de la prise de conscience
encouragement et évaluation de la capacité d'action du patient
évaluer et façonner la capacité de réalisation du patient
planification des modifications proposées dans le quotidien du patient
se préparer au soutien et à l'accompagnement du patient

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

Attitude et marche à suivre

13 Informer sur la marche à suivre

alternatives/répercussions
accomplissement
mise en relation avec le motif de consultation
à quoi le médecin donne-t-il sa préférence

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

14 Décrire les possibilités d'action de façon adaptée au patient

par étapes progressives
répéter les informations importantes
s'adapter au système de valeurs et de représentation du patient
s'adapter aux besoins d'information du patient

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

15 Réflexion conjointe avec le patient sur la suite du traitement

implication active du patient dans la réflexion sur la suite du traitement
respecter l'avis du patient

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

16 Formulation de la suite du traitement

concis
exact et conforme à ce qui a été dit

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

17 Explications et instructions relatives à la démarche choisie

médication/adressé à un confrère/règles de comportement
signes d'alarme
suivi de l'évolution

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

18 Décrire la suite du traitement de façon adaptée au patient

par étapes progressives
répéter les informations importantes
s'adapter au système de valeurs et de représentation du patient
s'adapter aux besoins d'information du patient
s'assurer que les informations sont clairement comprises par le patient

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

19 Fin de la consultation

patient satisfait?
réponse au motif de la consultation?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Impressions générales

travail ciblé et systématique
relation médecin-malade
pratique de médecin généraliste
aspect somatique
aspect psycho-social

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 pé

Remarques